

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной»**

УТВЕРЖДАЮ



**Директор ГБПОУ
«СМК им. Н. Ляпиной»**

Н.В. Ярочкина

2019 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышение квалификации)
Специальность «Организация сестринского дела»
«Организация медицинской помощи населению»
(36 часов)

г. Самара, 2019

I. Общая характеристика Программы

Дополнительная профессиональная программа «Организация медицинской помощи населению» предназначена для повышения квалификации специалистов со средним профессиональным образованием по специальности «Организация сестринского дела».

Программа составлена с учетом требований, изложенных в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в приказах Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», Минздрава России от 03.08.2012 № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях», Минздрава РФ от 10.02. 2016 № 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием», Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа предусматривает обучение медицинских работников со средним медицинским образованием, в рамках имеющейся квалификации, осуществляющих профессиональную деятельность в медицинских организациях различного профиля.

1.1 Цель реализации Программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация медицинской помощи населению» (далее – Программа) разработана с целью совершенствования теоретических знаний и практических навыков, освоение новых методик и технологий практической деятельности медицинских работников по специальности «Организация сестринского дела».

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате освоения Программы у слушателя должны быть усовершенствованы компетенции, необходимые для осуществления профессиональной деятельности:

Общие компетенции

- | | |
|------|---|
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество. |
| ОК 3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных |

задач, профессионального и личностного развития.

- ОК 5 Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.
- ОК 9 Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10 Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
- ОК 11 Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.
- ОК 12 Организовывать рабочее место с соблюдением охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

Профессиональные компетенции

- ПК 1.1 Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.
- ПК 1.2 Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.
- ПК 1.3 Участвовать в профилактике инфекционных и неинфекционных заболеваний.
- ПК 2.1 Предоставлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательства.
- ПК 2.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса
- ПК 2.3. Сотрудничать со взаимодействующими организациями и службами
- ПК 2.4. Применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их использования
- ПК 2.5. Соблюдать правила использования аппаратуры, оборудования и изделий медицинского назначения в ходе лечебно-диагностического процесса
- ПК 2.6. Вести утвержденную медицинскую документацию

1.3 Требования к уровню образования слушателя

К освоению Программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело»; профессиональную переподготовку по специ-

альности «Организация сестринского дела» при наличии среднего профессионального образования по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело».

1.4 Нормативный срок освоения Программы

Срок освоения Программы – 1 неделя.

Объем Программы составляет 36 академических часов.

1.5 Форма обучения

Форма обучения по Программе определяется как очная, осуществляемая одновременно и непрерывно с прохождением стажировки в ведущих учреждениях здравоохранения.

Режим обучения составляет 6 академических часов в день.

Характеристика квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, в том числе трудовых функций и (или) уровней квалификации слушателей

Профессиональные знания и умения:

- взаимодействие с руководителями ЛПУ, сотрудниками организационно-методических служб, структурных подразделений ЛПУ по вопросам организации помощи населению;
- знание законов, приказов и иных нормативных документов в области организации оказания помощи населению;
- знание видов, условий и форм оказания медицинской помощи в РФ;
- знание структуры и основных принципов здравоохранения;
- знание задач и функций структурных подразделений в лечебно-профилактических учреждениях различного профиля;
- использование нормативно-правовых документов в профессиональной деятельности;
- применение учебно - методической литературы, учетно-отчётной документации для анализа эффективности работы медицинских организаций;
- использование медицинских информационных систем.

II. Содержание Программы
2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (модулей), тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Стажировка	
1.	Законодательство в области охраны здоровья граждан РФ.	4	4			
2.	Организация медицинской помощи населению.	22	12	10		Текущий
2.1	Организация медицинской помощи городскому населению. Диспансеризация населения.	6	4	2		
2.2	Основы организации медицинской помощи в условиях специализированных стационаров.	4	2	2		
2.3	Организация медицинской помощи сельскому населению.	4	2	2		
2.4	Организация медицинской помощи женщинам и детям.	4	2	2		
2.5	Организация скорой и неотложной медицинской помощи.	4	2	2		
3.	Стажировка	8			8	
ВСЕГО:		34	16	10	8	
Итоговая аттестация		2	2			Зачёт
ИТОГО:		36	16	12	8	

2.3 Содержание обучения

Наименование разделов дисциплин и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Раздел 1. Законодательство в области охраны здоровья граждан РФ.		4
Тема 1.1. Законодательство в области охраны здоровья граждан РФ.	Содержание	4
	1. Здравоохранение. Основные понятия – здоровье, охрана здоровья граждан, медицинская помощь, медицинская услуга, медицинская организация. Основные принципы охраны здоровья. Виды, условия, формы оказания медицинской помощи. Права и обязанности медицинских организаций. Права пациента.	
	2. Медицинское страхование. Основные понятия, субъекты и участники ОМС. Основные принципы обязательного медицинского страхования.	
	3. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.	
4. Программа развития здравоохранения. Национальный проект «Здравоохранение». Пилотные проекты в сфере здравоохранения.		
Раздел 2. Организация медицинской помощи населению.		22
Тема 2.1. Организация медицинской помощи городскому населению. Диспансеризация населения.	Содержание	2
	1. Номенклатура медицинских организаций.	
	2. Первичная медико-санитарная помощь. Структура и задачи городской поликлиники. Показатели, характеризующие деятельность амбулаторно-поликлинических учреждений.	
	3. Профилактика и формирование здорового образа жизни как приоритетное направление развития здравоохранения. Основные нормативные документы по диспансеризации населения. Диагностические критерии факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний.	
	Практические занятия Решение задач: организация оказания ПМСП, диспансеризация населения, показатели деятельности АПУ.	2
Тема 2.2. Основы организации медицинской помощи в условиях специализированных стационаров.	Содержание	2
	1. Специализированная, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь. Структура и задачи стационара. Порядок оказания высокотехнологичной медицинской помощи.	
	2. Организация медицинской помощи в психиатрическом, наркологическом стационаре. Нормативные документы.	
3. Гериатрическая больница. Особенности оказания медицинской помощи лицам пожилого и		

Наименование разделов дисциплин и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов
		старческого возраста. Нормативные документы. Проект «Территория заботы».	
	4.	Оказание медицинской помощи больным злокачественными новообразованиями. Порядок оказания помощи онкологическим больным. Основная медицинская документация. Раковый регистр.	
	5.	Особенности оказания медицинской помощи в туберкулёзном стационаре. Инфекционная больница. Структура и задачи.	
	6.	Основные принципы оказания паллиативной помощи. Роль хосписа в повышении качества жизни неизлечимых больных.	
	Практические занятия. Решение задач: организация деятельности стационара, показатели деятельности стационарных учреждений.		2
Тема 2.3. Организация медицинской помощи сельскому населению.	Содержание		2
	1.	Этапность организации медицинской помощи сельскому населению. Сельский врачебный участок, его структура и функции. Роль фельдшерско-акушерского пункта в оказании медицинской помощи населению.	
	2.	Центральная районная больница. Структура и задачи. Межмуниципальные районные центры.	
	3.	Областные медицинские учреждения. Их роль в обеспечении сельского населения высококвалифицированной специализированной медицинской помощью.	
	Практические занятия. Решение задач: организация деятельности ЛПУ, оказывающих помощь жителям села		2
Тема 2.4 Организация медицинской помощи женщинам и детям.	1.	Женская консультация: структура, организация работы, показатели деятельности. Родильный дом: структура, организация работы, показатели деятельности. Учетная и отчетная документация.	2
	2.	Детская поликлиника: структура, организация работы, показатели деятельности. Основные особенности оказания медицинской помощи детям: непрерывность наблюдения, преемственность, профилактическая направленность. Диспансеризация детского населения. Календарь прививок. Учетная и отчетная медицинская документация.	
	Практические занятия. Решение задач: показатели деятельности ЛПУ, оказывающих медицинскую помощь женщинам и детям.		2
Тема 2.5 Организация скорой и неотложной медицинской помощи.	1.	Порядки оказания скорой медицинской помощи. Структура службы скорой помощи. Основная учетная и отчетная медицинская документация службы скорой медицинской помощи.	2
	2.	Организация службы неотложной медицинской помощи в учреждениях первичной медико-санитарной службы. Правила организации деятельности кабинета (отделения) неотложной	

Наименование разделов дисциплин и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
	помощи в ЛПУ. Порядок оказания неотложной помощи.	
	Практические занятия. Решение задач: порядок оказания неотложной помощи	2
Раздел 3. Стажировка		8
	<p>Программа Стажировки предусматривает необходимые умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные нормативные документы для организации деятельности структурных подразделений городской поликлиники; - организовать оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению по участковому принципу, организовать работу медицинской сестры участковой; организовать работу среднего медицинского персонала в кабинете (отделении) неотложной помощи; - владеть правилами заполнения учетной медицинской документации поликлиники и формированием отчетных форм, в том числе в электронном виде; - рассчитывать и анализировать показатели деятельности АПУ; - организовать работу среднего медицинского персонала по диспансеризации взрослого населения, контролировать заполнение учетной документации по результатам диспансеризации; использовать медицинские информационные системы. 	8
	ВСЕГО	34
Итоговая аттестация	<i>Зачет</i>	2
ИТОГО		36

III. Требования к результатам освоения Программы

3.1 Формы промежуточной и итоговой аттестации

Оценка качества освоения Программы слушателями включает текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию. Формы контроля доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Текущий контроль осуществляется на занятиях в форме устного и письменного опроса в виде решения задач по расчету показателей и заданий в тестовой форме.

Итоговая аттестация обучающихся осуществляется после освоения Программы в форме решения ситуационных задач с демонстрацией практических навыков.

3.2 Контроль и оценка результатов освоения

3.2.1 Результаты обучения и формы контроля

Таблица 1

Результаты обучения и формы контроля

Результаты (освоенные профессиональ- ные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	Обучает население принципам здорового образа жизни	Решение заданий в тестовой форме Оценка результата ответа на устные вопросы Оценка результатов выполнения работы по составлению памяток
ПК 1.2. Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения	Проводит оздоровительные и профилактические мероприятия Консультирует население	Решение заданий в тестовой форме Решение ситуационных задач
ПК 1.3. Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний	Обучает население принципам здорового образа жизни Проводит профилактические мероприятия Консультирует пациентов и его окружение по вопросам иммунопрофилактики Консультирует население по вопросам рационального и диетического питания Организует мероприятия по проведению диспансеризации	Решение ситуационных задач Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы обучающихся Наблюдение и оценка освоения компетенции в ходе прохождения обучающимся стажировки
ПК 2.1. Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств	Устанавливает контакт с пациентом/членом его семьи Проводит оценку исходного уровня знаний пациента о вмешательстве Предоставляет информацию	Оценка качества памятки, плана беседы, терапевтической игры, санбюллетеня Анкетирование пациента или статиста в

Результаты (освоенные профессиональ- ные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки
	в доступной форме для конкретной возрастной или социальной категории Получает согласие на вмешательство Контролирует усвоение полученной информации	конкретной ситуации Интервьюирование пациента и персонала Наличие устных и письменных благодарностей от пациента и персонала
ПК 2.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса	Выбирает дистанцию максимального комфорта для взаимодействия с пациентом и окружающими Совместно со всеми участниками лечебно-диагностического процесса готовит пациента и участвует в проведении вмешательств в соответствии с протоколами Целесообразно и адекватно оснащает рабочее место Обеспечивает постоянную обратную связь с пациентом в процессе вмешательства Обеспечивает безопасность пациента и медперсонала.	Сопоставление процесса выполнения лечебно-диагностического вмешательства с протоколами Текущая аттестация
ПК 2.3. Сотрудничать со взаимодействующими организациями и службами	Взаимодействует с медицинскими, социальными и правоохранительными организациями в соответствии с нормативно-правовыми документами	Своевременность извещений: устных, письменных Качество оформления документов
ПК 2.4. Применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их использования	Обеспечивает применение годного препарата в соответствии с назначением Информирует об особенностях приема медикаментозных средств и их воздействии на организм Владеет методиками введения медикаментозных средств	Собеседование Тестовый контроль Решение проблемных ситуационных задач Демонстрация навыков на зачете
ПК 2.5. Соблюдать правила использования аппаратуры, оборудования и изделий медицинского назначения в ходе лечебно-диагностического процесса	Соблюдает правила использования аппаратуры, оборудования и изделий медицинского назначения	Собеседование Демонстрация навыков на зачете
ПК 2.6. Вести утвержденную медицинскую документацию	Точно, грамотно, полно, достоверно, конфиденциально	Проверка качества заполнения докумен-

Результаты (освоенные профессиональ- ные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки
	ведет утвержденную меди- цинскую документацию Правильно регистрирует и хранит документы	тов

3.2.2 Оценка результатов обучения

Профессиональные компетенции, которые формируются, совершенствуются и/или развиваются в процессе получения знаний, умений и практических навыков, слушателями могут быть освоены или не освоены:

- «Освоены»: элементы компетенции (знания, умения, практические навыки) освоены таким образом, что понимание выполняемого вида деятельности соответствует современному периоду развития системы здравоохранения в изучаемой области, слушатель может самостоятельно без помощи преподавателя выполнять необходимые профессиональные виды деятельности. Допустимо наличие ошибок, носящих случайный характер.

- «Не освоены»: элементы компетенции (знания, умения, практические навыки) не освоены, для выполнения профессионального вида деятельности необходимы дополнительные знания. В данном случае по пятибалльной шкале ставится оценка «неудовлетворительно».

Оценка знаний и умений осуществляется на основании критериев (Таблица 2) качества обучения (показателей).

Таблица 2

Критерии оценки уровня освоения полученных знаний, умений, практических навыков

№ п/п	Форма контроля	Критерии оценки уровня освоения	
		не освоенные результаты обучения	освоенные результаты обуче- ния
1.	Критерии оценки уровня освоения полученных знаний		
1.1.	Решение заданий в тестовой форме	- слушатель правильно выполнил до 70% тестовых заданий, предложенных ему для ответа по конкретному модулю	- слушатель правильно выполнил от 70% до 100% тестовых заданий, предложенных ему для ответа по конкретному модулю
1.2	Устное собеседование	- при ответе обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой образовательной Программы; - ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслитель-	- при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики и четко формулируется определение, основанное на понимании контекста определенного термина;

№ п/п	Форма контроля	Критерии оценки уровня освоения	
		не освоенные результаты обучения	освоенные результаты обуче- ния
		ные операции, как сравнение, анализ и обобщение.	- ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер, часто используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; - допустимо представление профессиональной деятельности частично в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации.
2.	Критерии оценки уровня освоения практических умений и навыков		
2.1	Решение проблемно-ситуационных задач, демонстрация навыков	- неверная оценка ситуации; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации, нарушению безопасности пациента; - неправильное выполнение технологических манипуляций по уходу за пациентом, нарушение санитарно-эпидемиологического режима.	- комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий; - последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций, осуществление их в соответствии с алгоритмами действий; - допустимы затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; - допустимы наводящие вопросы преподавателя при выборе тактики действий.

3.3 Форма документа, выдаваемого по результатам освоения Программы

Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим по результатам итоговой аттестации неудовлетворительную оценку, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из числа слушателей по различным причинам, выдается справка об обучении или о периоде обучения утвержденного образца.

IV. Требования к условиям реализации Программы

4.1 Требования к кадровому обеспечению Программы

К преподавательской деятельности привлекаются лица, имеющие высшее профессиональное образование, соответствующее специальности преподаваемого учебного раздела и имеющие стаж преподавательской деятельности не менее 3-х лет.

4.2 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению Программы

Мебель:

- столы
- стулья
- доска классная
- кушетки
- столики передвижные манипуляционные
- шкафы для хранения инструментария, оборудования, аппаратуры, медикаментов, предметов ухода, медицинской документации, учебно-наглядных пособий
- ширмы

Перечень наглядных пособий:

- комплект основных нормативных документов в области охраны здоровья;
- набор бланков первичной учётной документации;
- альбом форм учётной документации;
- набор бланков отчётных статистических форм: ф. 12, 30, 16-ВН, 7, 14, 14-дс, 2, 10,36, 9,34, 11,37, 8, 33.

Технические средства обучения:

- компьютеры;
- проектор;
- калькуляторы.

4.3 Обеспечение образовательного процесса учебной и учебно-методической литературой Законы и нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Государственная программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения на период 2013-2020 г.».
3. Региональная программа «Развитие здравоохранения Самарской области на 2013-2020 годы».
4. Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326 – ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
5. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития России от 15.05.2012 г. № 543 н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»
6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития России от 23.07.2010 г. № 541 н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»)
7. «Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов».
8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20.12.2012 г. № 1183 н «Об утверждении номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников»
9. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 06.08.2013 г. № 529 н «Об утверждении номенклатуры медицинских организаций»
10. Приказ от 15 декабря 2014 г. № 834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению"
11. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 г. № 413 «Об утверждении учетной и отчетной документации»;
12. Приказ МЗ РФ от 15.11. 2012 г. № 915н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "онкология"
13. Приказ МЗ РФ от 29.01. 2016 г. № 38н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "гериатрия"
14. Приказ МЗ РФ от 14.04.2015 г. № 187н "Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению"
15. Приказ МЗ России от 20.06.2013 № 388н "Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи"
16. Приказ МЗ РФ от 15.11. 2012 г. № 932н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным туберкулезом"
17. Приказ МЗ РФ от 21.03.2014 г. №125н «Об утверждении Национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям».
18. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические

требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

19. Приказ Минздрава России от 13.03.2019 г. № 124н "Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения"

20. Приказ Минздрава России от 29.03.2019 № 173н "Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми"

21. Порядки оказания медицинской помощи.

Основная литература.

1. Стародубов В.И., Щепин О.П. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство. – М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013. – 624 с.

2. Медик В. А., Лисицин В. И., Токмачев М. С., Общественное здоровье и здравоохранение. Руководство к практическим занятиям. – М.: ГЭОТАР — Медиа 2012.

3. Какорина Е.П., Хальфин Р.А., Огрызко Е.А. Медицинская документация: учетные и отчетные формы. – М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013. – 64 с.

4. Кучеренко В.З. и др. Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению: Учебное пособие. : ГЭОТАР-МЕДИА, 2008. – 560 с.

5. Сабанов В.И. Статистика учреждений здравоохранения. –Ростов – на – Дону.: Феникс, 2008. – 157 с.

6. Альбом форм медицинской документации. – Самара, 2009.

Дополнительная литература

1. Лисицин Ю. П., Улумбекова Г. Э. Общественное здоровье и здравоохранение. Третье издание, М.: ГЭОТАР- Медиа, 2011 г.

2. Сабанов В. И., Голубев А. Н., Комина Е. Р. Информационные системы в здравоохранении: Учебное пособие. - Ростов н/Д; Волгоград: Феникс, 2007. - 223 с.

Периодические издания

1. Журнал «Здравоохранение».

2. Журнал «Главная медицинская сестра».

3. Журнал «Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения»

Интернет-ресурсы

1. <http://www.rosminzdrav.ru/>

2. <http://63.rospotrebnadzor.ru/>

3. <https://www.zdrav.ru/>